

VŠEOBECNÉ PODMIENKY
Gourmet & Design Club,
vernostný program spoločnosti Potten & Pannen - Staněk group, a.s. (ďalej len
"Podmienky")

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na zákazníkov - fyzické osoby - spotrebiteľov spoločnosti Potten & Pannen - Staněk group, a.s., IČO: 257 30 452, so sídlom Horáčkova 5, 140 00, Praha 4, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 24011 (ďalej len "Potten & Pannen - Staněk"), ktorá je prevádzkovateľom Gourmet & Design Clubu, a pre zákazníkov prepojenej spoločnosti Potten & Pannen-Staněk s r.o., IČO: 359 66 165

Podmienky stanovujú podmienky, za ktorých sa zákazníkovi udeľuje členstvo. Gourmet & Design Club a aké výhody vyplývajú pre členov Gourmet & Design Clubu z tohto členstva.

I.

Vznik členstva

1) Členstvo v Gourmet & Design Clube získajú zákazníci Potten & Pannen – Staněk, ktorí riadne vyplnia prihlášku do Gourmet & Design Clubu pri jednorazovom nákupe tovaru v hodnote vyššej ako 600€. Žiadosť musí obsahovať tieto povinné údaje: meno, priezvisko. Bydlisko, e-mail a podpis zákazníka. Formulár žiadosti môže obsahovať nepovinné informácie: telefónne číslo, dátum narodenia.

2) Vyplnením a podpísaním prihlášky podľa odseku 1) zákazník vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito podmienkami a súhlasí s nimi.

3) Potten & Pannen - Staněk sa zaväzuje zaradiť zákazníka, ktorý riadne vyplnil a odoslal prihlášku, do Klubu Gurmán & Dizajn a doručiť mu vernostnú kartu do 30 dní odo dňa riadneho vyplnenia a odoslania prihlášky.

II.

Klubová karta

1) Klubová karta obsahuje iba identifikačný kód s čiarovým kódom. Klubová karta je neprenosná a zamestnanci spoločnosti Potten & Pannen - Stanek sú oprávnení požadovať preukázanie totožnosti na identifikáciu zákazníka pri uplatnení klubovej karty.

2) Každý člen Gourmet & Design Clubu môže používať len jednu klubovú kartu.

3) Zákazník je povinný bez zbytočného odkladu informovať Potten & Pannen - Staněk o akejkoľvek zmene informácií uvedených na stránke Gourmet & Design Clubu, inak nesie zodpovednosť za dôsledky spojené s týmto neoznámením.

4) V prípade straty alebo krádeže klubovej karty je zákazník povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať spoločnosť Potten & Pannen - Staněk, ktorá bezodkladne po tomto oznámení zablokuje používanie karty vo všetkých svojich predajniach. Spoločnosť Potten & Pannen - Staněk nenesie zodpovednosť za

žiadne následky spojené so stratou alebo krádežou klubovej karty. V prípade straty alebo krádeže klubovej karty vydá Potten & Pannen - Staněk novú klubovú kartu zákazníkovi, na ktorého meno bola klubová karta zaregistrovaná, do 30 dní od oznámenia straty alebo krádeže. Na novú klubovú kartu budú pripísané všetky body, ktoré boli na karte v deň oznámenia straty alebo krádeže.

5) Platnosť klubovej karty vyprší, ak:

- a) zákazník zámerne uvedie v prihláške do Gourmet & Design klubu nepravdivé údaje;
- b) ak sa klubová karta nevymení do 3 rokov od dátumu vydania;
- c) klient, na ktorého meno je klubová karta registrovaná, zomrel;
- d) držiteľ klubovej karty požiada o ukončenie platnosti klubovej karty; tým nie je dotknuté právo zákazníka opätovne požiadať o členstvo v Gourmet & Design clube;
- e) Potten & Pannen - Staněk sa jednostranne rozhodne ukončiť platnosť klubových kariet.

6) V prípade ukončenia platnosti klubovej karty zaniknú aj všetky výhody spojené s členstvom v Gourmet & Design Clube (pozri článok III.).

III.

Výhody pre držiteľov klubovej karty - členov Gourmet & Design Clubu

Členovia Gourmet & Design Clubu môžu využívať tieto výhody:

- a) zľava na všetok tovar v sortimente Potten & Pannen - Staněk, s výnimkou výpredajového tovaru, tovaru, na ktorý už bola poskytnutá zľava, alebo iného tovaru, na ktorý sa podľa vyhlásenia Potten & Pannen - Staněk zľava nevzťahuje; jednotlivé zľavy nie je možné kombinovať;
- b) pri nákupe nad 600€ a po vyplnení prihlášky zákazník automaticky získava členstvo v klube a zákaznícku kartu, ktorá oprávňuje jej držiteľa na 5% zľavu z maloobchodných cien. Zľava sa nevzťahuje na zľavnený sezónny alebo akciový tovar;
- c) Pri nákupe nad 4 000€ cena a po vyplnení prihlášky zákazník automaticky získava členstvo v klube a zákaznícku kartu, ktorá oprávňuje jej držiteľa na 5% zľavu z maloobchodných cien. Zľava sa nevzťahuje na zľavnený sezónny alebo akciový tovar;
- d) Prednostné sezónne zľavy - v rámci sezónnych zliav, ak ich Potten & Pannen - Staněk vyhlási, majú držiteľia klubových kariet nárok na

- zľavy počas jedného týždňa, v ktorom sú zľavy na tovar zo sortimentu Potten & Pannen - Stanek dostupné len pre držiteľov klubovej karty;
- e) šálku kávy Cremesso alebo šálku čaju KusmiTea pri každom nákupe ako pozornosť od Gourmet & Design Clubu;
 - f) zasielanie informácií o novinkách a špeciálnych ponukách podlieha osobitnému súhlasu člena Gourmet & Design Clubu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov platného od 25. mája 2018;
 - g) možnosť bezplatného doručenia nákupu na určené miesto v meste nákupu;
 - h) ďalšie výhody s partnermi Gourmet & Design Club;

IV.

Zásady ochrany osobných údajov

Z tohto dôvodu a za účelom poskytovania vyššie uvedených výhod spracúva spoločnosť Potten & Pannen - Staněk group, a.s. (ďalej len "PPG"), so sídlom Horáčkova 5, 140 00 Praha 4, IČO: 25730452, ako prevádzkovateľ, vaše osobné údaje, ktoré ste jej poskytli ako dotknutá osoba. Spoločnosť PPG je ako správca údajov zároveň riadiacou spoločnosťou v podniku, ktorá má právomoc presadzovať pravidlá týkajúce sa ochrany vašich osobných údajov. Pridruženou spoločnosťou, ktorá môže vystupovať ako spracovateľ vašich osobných údajov, je spoločnosť majetkovo prepojená so spoločnosťou PPG, Potten & Pannen - Staněk s.r.o., IČO: 35966165 (ďalej len "PPG").

Spoločnosť PPG ako správca a riadiaca spoločnosť skupiny spoločností dbá a vždy dbala na prísne dodržiavanie ochrany osobných údajov a vaše údaje sa vždy používali výlučne v rámci uvedenej skupiny spoločností. Spoločnosť PPG ako správca vašich osobných údajov nemá a nikdy nemala v úmysle poskytnúť vaše údaje tretím stranám na použitie na iné účely ako na poskytovanie výhod vyplývajúcich z vášho členstva v GDK.

Aké osobné údaje spracúvame

Vzhľadom na výhody, ktoré môžete využívať ako člen GDK, spracúvame vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu (identifikačné údaje a e-mail, história nákupov) alebo na základe súhlasu (telefónne číslo, dátum narodenia) na tieto účely:

Spracúvané osobné údaje identifikovateľných dotknutých osôb	Účel spracúvania
Identifikácia osobných údajov - najmä meno, priezvisko, číslo členského preukazu	Jedinečná identifikácia člena GDK.
Adresné osobné údaje - kontaktná adresa	Zasielanie písomných pozvánok členom GDK na špeciálne podujatia a semináre, zasielanie tlačeneho časopisu Gourmet Design, novín Potten & Pannen - Staněk atď.

potten&pannen

Stanek

E-mailová adresa	Elektronické zasielanie obchodných oznámení s informáciami o novinkách, špeciálnych ponukách a pozvánkach na semináre alebo podujatia súvisiace s obchodnou povahou skupiny spoločností PPG. Možní odosielatelia prevádzkovaní skupinou spoločností PPG: pottenpannen.cz; Pottenpannen.sk; kusmitea.cz; gourmetacademy.cz; mujpolar.cz.
História nákupov	Sledovanie nároku na členskú kartu GDK s vyššou trvalou zľavou pri každom nákupe, čím sa

	obchodné ponuky na základe údajov o mojom nákupnom správaní, účasť na propagačných podujatiach a zjednodušenie reklamačných postupov.
Telefónne číslo	Osobné telefonické pozvánky na semináre a špeciálne podujatia organizované spoločnosťou PPG, poskytovanie osobných informácií o vašich objednávkach, dodaní tovaru atď.
Dátum narodenia	Možnosť zasielania špeciálnych narodeninových ponúk.

Osobné údaje spracúvané od neidentifikovateľných dotknutých osôb	Účel spracúvania
Fotografie z podujatí, workshopov a akcií Gourmet Academy bez identifikácie osôb	Na účely propagácie aktivít PPG a Gourmet Academy zverejňujeme na webovej stránke PPG a sociálnych sieťach fotografie z podujatí, workshopov a akcií Gourmet Academy výlučne bez identifikácie konkrétnych osôb, pokiaľ sa dotknutá osoba výslovne neidentifikuje a nepožiada o nezverejnenie konkrétnych fotografií.

Ako chránime vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje sú prísne chránené. Spracovanie osobných údajov sa vykonáva manuálne a v elektronických informačných systémoch, ktoré podliehajú fyzickej, technickej a procesnej kontrole. Na ochranu údajov máme zavedené bezpečnostné mechanizmy vrátane technických, organizačných a personálnych opatrení.

Vaše osobné údaje sa spracúvajú v sídle spoločnosti PPG. Diaľkové spracovanie a ukladanie údajov sa nevykonáva. Všetky osobné údaje sa spracúvajú v Českej republike.

Na poskytovanie vybraných služieb (napr. IT služby, distribúcia publikácií, príprava podujatí atď.) niekedy využívame overených externých sprostredkovateľov, s ktorými sa vždy uzatvára písomná zmluva, ktorá sprostredkovateľa zaväzuje voči PPG, pričom sa zohľadňujú konkrétne úlohy a povinnosti sprostredkovateľa v súvislosti so spracovaním osobných údajov, aby sa zabezpečila maximálna ochrana vašich osobných údajov.

Okrem týchto príjemcov môžu orgány verejnej moci získať osobné údaje aj v rámci osobitného vyšetrovania v súlade so zákonom. K vašim osobným údajom nemajú prístup žiadne iné tretie strany.

Zákazník má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, a to písomne na adrese Potten & Pannen - Staněk, Obchodní 110, 251 01 Čestlice alebo e-mailom na adrese info@pottenpannen.sk.

Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje

Všetky vaše osobné údaje spracúvame a uchováваме len počas trvania vášho členstva v GDK. Ak sa vaše členstvo v GDK skončí, všetky vaše osobné údaje sa odstránia zo všetkých systémov a médií a osobné údaje poskytnuté vo fyzickej podobe (napr. prihláška za člena atď.) sa skartovali.

Osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu (dátum narodenia, telefónne číslo) sa spracúvajú a uchováujú až do odvolania vášho súhlasu. Po odvolaní súhlasu so spracovaním osobných údajov sa tieto konkrétne údaje odstránia zo všetkých systémov a médií alebo sa zabráni ich opätovnému čítaniu (v prípade fyzických údajov, napr. na prihláške) bez toho, aby to malo vplyv na výhody členstva v GDK.

Vaše práva v oblasti ochrany údajov

Každý, koho osobné údaje spracúvame, má:

- **právo na prístup k osobným údajom:** právo získať od PPG potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a ak áno, právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o účele spracúvania, kategóriách osobných údajov, príjemcovi alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, o období, počas ktorého sa budú osobné údaje uchovávať, a právo na kópiu spracúvaných osobných údajov,
- **právo na opravu:** právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nepresné osobné údaje, a právo na doplnenie neúplných osobných údajov,
- **právo na vymazanie:** právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa zhromažďovali a spracúvali, alebo ak odvoláte svoj súhlas so spracúvaním alebo vznesiete námietku proti spracúvaniu a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracúvanie, alebo ak boli osobné údaje spracúvané nezákonne,
- **právo na obmedzenie spracúvania:** právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, ak namietate proti presnosti osobných údajov na dobu potrebnú na overenie presnosti osobných údajov prevádzkovateľom, alebo ak je spracúvanie nezákonné a vy namietate proti vymazaniu osobných údajov, alebo ste namietali proti spracúvaniu osobných údajov, kým sa neoverí, že oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi,
- **právo na presnosť údajov:** právo získať osobné údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi,

- **právo namietat'**: právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu prevádzkovateľa, prevádzkovateľ nebude spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami alebo právami a slobodami, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,

Ak chcete uplatniť svoje práva (žiadosť), kontaktujte nás prostredníctvom:

- E-mail: info@pottenpannen.sk
- alebo písomne na adresu Potten & Pannen - Staněk group, a.s., Obchodní 110, 25101 Čestlice

Po predpísanej identifikácii žiadateľa vás budeme v zákonnej lehote informovať o spracovaní vašej žiadosti v súlade s príslušnými zákonnými požiadavkami.

Ak sa na nás chcete obrátiť so sťažnosťou alebo návrhom týkajúcim sa spôsobu spracovania vašich osobných údajov, kontaktujte nás na vyššie uvedených adresách, vaša sťažnosť bude postúpená zodpovednému zamestnancovi PPG, ktorý sa ňou bude zaoberať a spolupracovať s vami na jej vyriešení. Ak sa aj naďalej domnievate, že s vašimi osobnými údajmi nebolo primerane zaobchádzané v súlade so zákonnými požiadavkami, môžete sa obrátiť na Úrad na ochranu osobných údajov.

VI. Záverečné ustanovenia

1) Členstvo v klube Gourmet & Design Club zaniká smrťou držiteľa klubovej karty alebo v dôsledku udalostí uvedených v článku II ods. 6 týchto podmienok.

2) Potten & Pannen - Stanek si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť tieto Podmienky a je povinný túto skutočnosť zverejniť na svojej webovej stránke alebo zaslaním na e-mailovú adresu členov Gourmet & Design Clubu.

3) Všetky klubové karty vydané pred dátumom nadobudnutia účinnosti týchto Podmienok sú platné a nie je potrebné ich nahrádzať novými klubovými kartami.

4) Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 1. apríla 2022.

V Prahe, 1. apríla 2022